

## Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства JAC Motors действительны при своевременном и обязательном выполнении потребителем планового ТО автомобиля у Дилеров, выполняющих гарантийный ремонт, ТО и осмотровые работы по состоянию ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова автомобилей на территории Республики Беларусь по договору с ООО «Трансконсалт Сервис».

Срок действия гарантии на автомобиль:

**5 лет или 100 000 км пробега** в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Дата передачи прав на автомобиль является датой начала гарантийного периода. Пробег определяется согласно основного значения, отображаемого на счетчике общего пробега, если его достоверность не подвергается сомнению.

Объем гарантии:

1. Дефекты, возникшие в силу проектного решения, производственной неточности и ненадлежащего качества материала (за исключением материала подверженного износу при нормальной эксплуатации).
2. Случаи и обстоятельства, не покрываемые в рамках гарантии производителя:
  - Любые вытекающие обстоятельства и следствия, связанные с обращением пользователя в технические центры и мастерские в целях проведения ТО, ремонта или иного вмешательства в системы автомобиля, в том числе и с использованием не оригинальных запасных частей;
  - Несоблюдение требований в отношении эксплуатации, ТО, ремонта автомобиля;
  - Повреждения, полученные в результате дорожно-транспортных происшествий, воздействия внешней среды и прочих факторов негативно влияющих на состояние узлов и агрегатов автомобиля в том числе, но не ограничиваясь ими: запотевание фар в результате температурных перепадов, образование конденсата внутри элементов кузова и разводов в результате конденсации и испарения влаги;

- Повреждения, полученные в результате эксплуатации в особых условиях, таких как участия в гонках, эксплуатация в экстремальных режимах – низких температурах, условиях сильной запыленности и прочие;
- Повреждения, полученные при использовании топлива, масла и прочих расходных жидкостей и элементов, не соответствующих требованиям производителя;
- Повреждения и их следствия, полученные в результате внесенных по усмотрению пользователя изменений в конструкцию, демонтажа деталей автомобиля;
- Повреждения полученные в следствии использования автомобиля после выявления какой – либо неисправности;
- Повреждения, полученные в результате любых форс-мажорных обстоятельств (град, стихийные бедствия и прочие);
- Изменение показаний счетчика общего пробега.

3. Представленные ниже затраты на ремонт и ТО не покрываются в рамках гарантийного обслуживания:
  - Затраты на замену любых расходных материалов, перечисленных далее, но не ограничиваясь таковыми: тормозные колодки, диски, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, покрышки, фильтра, свечи зажигания, элементы сцепления и т.д.
  - Затраты на ТО и ремонт, а также на все регулировочные работы, перечисленные далее, но не ограничиваясь таковыми: калибровки электронных блоков (в том числе адаптацию актуаторов и приводных механизмов), регулировку элементов кузова и замков, регулировку углов установки колес и фар;
  - Любые косвенные затраты, перечисленные далее, но не ограничиваясь таковыми: оплата парковки, эвакуация неисправного автомобиля, простой в работе, питание и проживание владельца в период ремонтных работ на его автомобиле.

4. Право собственности на замененные запасные части и материалы в рамках гарантийного обслуживания переходит к ООО «Трансконсалт Сервис».
5. Компания ООО «Трансконсалт Сервис» оставляет право определения объема действий, равно как и выбор его типа, в рамках гарантийного обслуживания и не включенных в него случаев за собой.
6. Особые условия гарантии:
  - Все разновидности ремней, фильтров, свечей зажигания, дисковых муфт, элементов сцепления, фрикционных накладок, реле, предохранителей и батареек дистанционных пультов управления, а также лампы имеют гарантийный период 3 месяца или 8000 км в зависимости от того, что наступит ранее;
  - Амортизаторы, все виды стекол и механизмы стеклоочистителей, резиновые прокладки и элементы, в том числе втулки стабилизатора, уплотнения и сальники, компоненты аудио- и видеосистем, опорные элементы двигателя и трансмиссии, топливный насос и аккумуляторы автомобиля имеют гарантийный период 12 месяцев или 30 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее ;
  - Лакокрасочное покрытие кузова автомобиля имеет гарантийный период 36 месяцев или 100 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее;
  - Гарантийный период на сквозное непроржавление кузова составляет 60 месяцев или 100 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

Устранение возникших не по вине JAC Motors неисправностей и плановые работы, выполняемые по графику ТО и контрольно-осмотровых работ по состоянию ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова, проводятся за счет потребителя.

В современных автомобилях используются передовые технологии, новые материалы и сложная электроника. Их ТО и ремонт требуют соответствующей квалификации и оборудования, поэтому ТО и ремонт необходимо выполнять у Дилеров. Неквалифицированно выполненное ТО или ремонт создают угрозу повреждения автомобиля и могут привести к несчастному случаю.

Отметки об отклонениях претензий на проведение гарантийного обслуживания, связанных с нарушением условий гарантии и эксплуатации

Дата	Пробег, км.	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Данные должностного лица, подпись, печать предприятия

## Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать Дилера

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать Дилера

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать Дилера

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

## Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать Дилера

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать Дилера

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать Дилера

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

## Регламент первого обязательного технического обслуживания

Первое обязательное техническое обслуживание проводится по достижении пробега в 3000 км / по истечении 3 месяцев эксплуатации			
Наименование	Работы	Наименование	Работы
Моторное масло	Замена	Аккумулятор	Проверка
Масляный фильтр		Момент затяжки соединений массы	
Воздушный фильтр	Проверка, очистка	Свободный ход рулевого колеса	
Фильтр климатической установки		Свободный ход педали сцепления	
Давление в шинах	Проверка, подкачка	Натяжение приводного ремня	
Болтовые соединения, гайки (колес, рулевого механизма, ходовой части и приводов)	Проверка	Свободный ход педали тормоза	
Лампы приборов освещения автомобиля	Проверка	Трубопроводы тормозной системы	
Стеклоочистители и стеклоомыватели	Проверка	Колеса, ступицы колес	
Звуковой сигнал		Коробка передач	
Работа системы кондиционирования		Система рулевого управления	
Охлаждающая жидкость		Механизм ручного тормоза	
Выхлопная система			



Интервал	Пробег (км) x 1000	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115	125	135	145	
	Период (месяцы)	3	9	15	21	27	33	39	45	51	57	63	69	75	81	87	
Подкапотное пространство и фильтрующие элементы	Система вентиляции картера и турбонаддува двигателя	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Патрубки впускного коллектора и топливные форсунки	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Топливный фильтрующий элемент	Первая замена 5 000 км или 3 месяца, далее каждые 10 000 км или каждые 6 месяцев															
	Угольный адсорбер паров топлива	Замена каждые 3 года или 60 000 км или чаще, если происходят сбои при заправке															
	Свечи зажигания			•			•				•			•			•
	Зазор клапанов	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Шланги и соединения системы охлаждения	•		•		•		•		•		•		•		•	
	Болтовые соединения и крепежные элементы	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Шасси и кузов	Фары ближнего и дальнего света, прочая светотехника	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Свободный ход педали тормозной системы	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Тормозные механизмы	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Тормозная жидкость. Проверка уровня и состояния, осмотр на течи	Проверка каждые 10 000 км, замена каждые 40 000 км пробега или 24 месяца															
	Рулевой механизм	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Углы регулировки колес	0		0		0		0		0		0		0		0	
	Шаровые соединения элементов ходовой части пыльника	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Масло автоматической трансмиссии	Замена каждые 5 лет или 100 000 км пробега или каждые 40 000 км при тяжелых условиях эксплуатации															

Интервал	Пробег (км) x 1000	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115	125	135	145
	Период (месяцы)	3	9	15	21	27	33	39	45	51	57	63	69	75	81	87
Шасси и кузов	Передняя и задняя подвеска	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Болтовые соединения и крепежные элементы шасси и кузова	3	•	•	•	3	•	•	•	3	•	•	•	3	•	•
	Работа системы кондиционирования, патрубки			•			•			•			•			•
	Карданный вал и шарнирные соединения рулевого управления			3		3		3		3		3		3		3
	Покрышки и давления в шинах	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Переключатели и измерительные устройства электрических систем управления	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Выпускная система, осмотр на утечки	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Люк и дренажи люка	Осмотр люка и проверка дренажной системы при каждом техническом обслуживании, при необходимости очистка														

## Регламент ТО при тяжелых условиях эксплуатации

**В условиях, когда автомобиль подвергается дополнительным нагрузкам и/или эксплуатируется в тяжелых условиях, интервал ТО определяется умножением интервала базового значения интервала на коэффициент 0,5. Первое ТО пройти необходимо на пробеге 1000 км, но не позднее 2 месяцев с начала эксплуатации автомобиля.**

К случаям эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях можно отнести:

- Эксплуатация автомобиля в такси и целях обучения вождению;
- В случае если автомобиль предоставляется нескольким владельцам и/или, но не ограничиваясь:
  - Используется в службе каршеринга/такси
  - Используется в качестве автомобиля технической помощи
  - Используется в качестве автомобиля, предоставляемого взамен переданного в ремонт или обслуживание.
- Эксплуатация автомобиля в тяжелых климатических условиях (температурах выше +35°C и менее -35°C).