

Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства JAC Motors действительны при своевременном и обязательном выполнении потребителем планового ТО автомобиля у Дилеров, выполняющих гарантийный ремонт, ТО и осмотровые работы по состоянию ЛКП и антикоррозионного покрытия кузова автомобилей на территории Республики Беларусь по договору с ООО «Трансконсалт Сервис».

Срок действия гарантии на автомобиль:

5 лет или 150000 км пробега в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Дата передачи прав на автомобиль является датой начала гарантийного периода. Пробег определяется согласно основного значения, отображаемого на счетчике общего пробега, если его достоверность не подвергается сомнению.

Объем гарантии:

1. Дефекты, возникшие в силу проектного решения, производственной неточности и ненадлежащего качества материала (за исключением материала подверженного износу при нормальной эксплуатации).
2. Случаи и обстоятельства, не покрываемые в рамках гарантии производителя:
 - Любые вытекающие обстоятельства и следствия, связанные с обращением пользователя в технические центры и мастерские в целях проведения ТО, ремонта или иного вмешательства в системы автомобиля, в том числе и с использованием не оригинальных запасных частей;
 - Несоблюдение требований в отношении эксплуатации, ТО, ремонта автомобиля;
 - Повреждения, полученные в результате дорожно-транспортных происшествий, воздействия внешней среды и прочих факторов негативно влияющих на состояние узлов и агрегатов автомобиля (в том числе, но не ограничиваясь окислением элементов ходовой части и грузовой платформы);
 - Повреждения, полученные в результате эксплуатации в особых условиях, таких как участия в гонках, эксплуатация в экстремальных режимах – низких температурах, условиях

сильной запыленности и прочие;

- Повреждения, полученные при использовании топлива, масла и прочих расходных жидкостей и элементов, не соответствующих требованиям производителя;
- Повреждения и их следствия, полученные в результате внесенных по усмотрению пользователя изменений в конструкцию, демонтажа деталей автомобиля;
- Повреждения, полученные в следствие использования автомобиля после выявления какой – либо неисправности;
- Повреждения, полученные в результате любых форс-мажорных обстоятельств (град, стихийные бедствия и прочие);
- Изменение показаний счетчика общего пробега.

3. Представленные ниже затраты на ремонт и ТО не покрываются в рамках гарантийного обслуживания:

- Затраты на замену любых расходных материалов, перечисленных далее, но не ограничиваясь таковыми: тормозные колодки, диски, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, покрышки, фильтра, свечи зажигания и т.д.
- Затраты на ТО и ремонт, а также на все регулировочные работы, перечисленные далее, но не ограничиваясь таковыми: потребление масла, калибровки электронных блоков, регулировку элементов кузова и замков, регулировку углов установки колес и фар;
- Любые косвенные затраты, перечисленные далее, но не ограничиваясь таковыми: оплата парковки, эвакуация неисправного автомобиля, простой в работе, питание и проживание владельца в период ремонтных работ на его автомобиле.

4. Право собственности на замененные запасные части и материалы в рамках гарантийного обслуживания переходит к ООО «Трансконсалт Сервис».
5. Компания ООО «Трансконсалт Сервис» оставляет право определения объема действия, в рамках гарантийного обслуживания и не включенных в него случаев за собой.
6. Особые условия гарантии:
 - Все разновидности ремней, фильтров, свечей зажигания, дисковых муфт, элементов сцепления, фрикционных накладок, реле, предохранителей, батареек дистанционных пультов управления, а также щетки стеклоочистителя, лампы и электрооборудование имеют гарантийный период 3 месяца или 8 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее;
 - Все виды датчиков, все типы клапанов, компоненты системы кондиционирования, форсунки, турбокомпрессоры, стартеры, генераторы, аккумуляторы автомобиля, компоненты аудио и видео систем, автошины имеют гарантийный период 12 месяцев или 30 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее;
 - Производитель гарантирует отсутствие сквозной коррозии бортов, днища и крышки грузового отделения на протяжении 6 месяцев или 10 000 км пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее;
 - Лакокрасочное покрытие кузова автомобиля имеет гарантийный период 36 месяцев или 100 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее;
 - Гарантийный период на сквозное непроржавление кузова составляет 60 месяцев или 150 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

Устранение возникших не по вине JAC Motors неисправностей и плановые работы, выполняемые по графику ТО и контрольно-осмотровых работ по состоянию ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова, проводятся за счет потребителя.

В современных автомобилях используются передовые технологии, новые материалы и сложная электроника. Их ТО и ремонт требуют соответствующей квалификации и оборудования, поэтому ТО и ремонт необходимо выполнять у Дилеров. Неквалифицированно выполненное ТО или ремонт создают угрозу повреждения автомобиля и могут привести к несчастному случаю.

Отметки об отклонениях претензий на проведение гарантийного обслуживания, связанных с нарушением условий гарантии и эксплуатации

| Дата | Пробег, км. | Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания | Данные должностного лица, подпись, печать предприятия |
|------|-------------|---|---|
| | | | |

Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

Пробег _____

Акт гарантийного обслуживания № _____

Город _____

наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать Дилера

дата и подпись ответственного лица

Пробег _____

Акт гарантийного обслуживания № _____

Город _____

наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать Дилера

дата и подпись ответственного лица

Пробег _____

Акт гарантийного обслуживания № _____

Город _____

наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать Дилера

дата и подпись ответственного лица

Регламент первого обязательного технического обслуживания

Первое обязательное техническое обслуживание проводится по достижении пробега в 3000 км / по истечении 3 месяцев эксплуатации

| Наименование | Работы | Наименование | Работы |
|--|--------------------|---------------------------------|----------|
| Моторное масло | Замена | Аккумулятор | Проверка |
| Масляный фильтр | | Момент затяжки соединений массы | |
| Воздушный фильтр | Проверка, очистка | Свободный ход рулевого колеса | |
| Фильтр климатической установки | | | |
| Давление в шинах | Проверка, подкачка | Свободный ход педали сцепления | |
| Болтовые соединения, гайки (колес, рулевого механизма, ходовой части и приводов) | Проверка | Натяжение приводного ремня | |
| Лампы приборов освещения автомобиля | Проверка | Свободный ход педали тормоза | |
| Стеклоочистители и стеклоомыватели | Проверка | Трубопроводы тормозной системы | |
| Звуковой сигнал | | Колеса, ступицы колес | |
| Работа системы кондиционирования | | Коробка передач | |
| Охлаждающая жидкость | | Система рулевого управления | |
| Выхлопная система | | Механизм ручного тормоза | |

Регламент ТО при тяжелых условиях эксплуатации

В условиях, когда автомобиль подвергается дополнительным нагрузкам и/или эксплуатируется в тяжелых условиях, интервал ТО определяется умножением интервала базового значения интервала на коэффициент 0,5. Первое ТО пройти необходимо на пробеге 1000 км, но не позднее 2 месяцев с начала эксплуатации автомобиля.

К случаям эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях можно отнести:

- Эксплуатация автомобиля в целях обучению вождению;
- Эксплуатация автомобиля в такси;
- В случае если автомобиль предоставляется нескольким владельцам и/или, но не ограничиваясь:
 - Используется в службе каршеринга, аренда, прокат
 - Используется в качестве автомобиля технической помощи
 - Используется в качестве автомобиля, предоставляемого взамен переданного в ремонт или обслуживание.
- Эксплуатация автомобиля в тяжелых климатических условиях (температурах свыше +35°С и менее -35°С).