

# **Правила использования подарочного сертификата «Белоруснефть»**

## **1. Термины и определения**

**1.1.** Держатель Подарочного сертификата (далее – Держатель) – физическое лицо, предъявившее в торговом объекте Подарочный сертификат для приобретения Товаров (услуг).

**1.2.** Номинальная стоимость Подарочного сертификата (Номинал) – максимальная сумма денежных средств, которая определяет возможное к приобретению количество Товаров (услуг) в обмен на Подарочный сертификат.

**1.3.** Партнер – Приобретатель, являющийся юридическим лицом, осуществивший покупку Подарочных сертификатов в целях их дальнейшего распространения среди своих сотрудников или клиентов (потенциальных клиентов) в рамках проводимых акций, мероприятий.

**1.4.** Подарочный сертификат «Белоруснефть» (далее – Подарочный сертификат) – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица (лиц), предъявившего (предъявивших) такой документ, на получение Товаров (услуг) по наименованию и в количестве, определенном указанной в таком документе стоимостью на момент его продажи и скорректированном с учетом цен на приобретаемые Товары (услуги) на момент их отпуска.

**1.5.** Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – юридическое или физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

**1.6.** Продавец – организация, осуществляющая реализацию Товаров (услуг) по предъявлению Подарочного сертификата. Представителями Продавца являются операторы АЗС либо продавцы в магазинах.

**1.7.** Реализатор Подарочного сертификата (далее – Реализатор) – юридическое лицо, осуществляющее реализацию Подарочного сертификата.

**1.8.** Товары (услуги) – все товары и услуги, включая Топливо и нетопливные товары, а также услуги, реализуемые на торговых объектах продавца.

**1.9.** ТО «Белоруснефть» (ТО) - торговый объект одного из предприятий нефтепродуктообеспечения, входящих в состав ПО «Белоруснефть».

**1.10.** Топливо – нефтепродукты, включая сжиженный автомобильный газ, реализуемые через топливо-раздаточные колонки на ТО «Белоруснефть».

## **2. Общие положения**

**2.1.** Реализатором Подарочного сертификата является предприятие по нефтепродуктообеспечению ПО «Белоруснефть» либо Партнер.

**2.2.** Подарочные сертификаты выпускаются на бумажном или пластиковом бланке, а также в электронном (цифровом) виде.

**2.3.** Срок действия Подарочного сертификата на бумажном или пластиковом бланке указан на его лицевой стороне, а электронного Подарочного

сертификата отражается в момент его оплаты в личном кабинете Приобретателя.

**2.4.** Подарочный сертификат реализуется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Положения.

**2.5.** Подарочный сертификат на бумажном/пластиковом бланке содержит следующую информацию:

- Номинал (указывается в белорусских рублях);
- срок действия;
- индивидуальный штрих-код/QR;
- индивидуальный номер;
- ссылку на основные условия работы с Подарочным сертификатом.

Электронный (цифровой) Подарочный сертификат содержит уникальный буквенно-цифровой код в виде штрих-кода либо QR-кода, информирование о правилах использования электронного (цифрового) Подарочного сертификата осуществляется в момент его оплаты в личном кабинете Приобретателя.

**2.6.** Подарочный сертификат является предварительным договором купли-продажи.

**2.7.** В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель вправе обратиться к Продавцу для приобретения Товаров (услуг) из ассортимента, имеющегося в наличии, в количестве, ограниченном указанным в таком документе стоимостью на момент предъявления Подарочного сертификата.

**2.8.** Договор розничной купли-продажи Товаров (услуг) считается заключенным и исполненным в надлежащей форме с момента передачи Товаров (услуг) Продавцом Держателю Подарочного сертификата.

### **3. Порядок приобретения Подарочного сертификата.**

**3.1.** Подарочного сертификата Приобретателем может быть осуществлено на любом ТО либо у Партнера.

**3.2.** Оплата Номинальной стоимости Подарочного сертификата может осуществляться Приобретателем наличными денежными средствами и/или с использованием банковских платежных карточек.

**3.3.** При оплате Номинальной стоимости Подарочного сертификата на ТО Приобретатель получает помимо самого Подарочного сертификата кассовый чек на сумму оплаты.

**3.4.** Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная Номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за Товары (услуги), которые будут приобретаться с использованием этого Подарочного сертификата при его предъявлении Держателем Продавцу. Полученная предоплата не является коммерческим займом и проценты по ней не начисляются.

### **4. Порядок обращения Подарочного сертификата.**

**4.1.** Подарочный сертификат не является именованным.

**4.2.** Приобретатель вправе передать Подарочный сертификат любому физическому лицу – Держателю Подарочного сертификата без согласия Реализатора или Продавца.

**4.3.** После передачи Подарочного сертификата Приобретателем Держателю, Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

**4.4.** Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

**4.5.** Продавец не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

**4.6.** Держателем Подарочного сертификата может быть любой гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

## **5. Правила пользования подарочным сертификатом.**

**5.1.** Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем Продавцу (представителю Продавца) в течение его срока действия. При этом Продавец вправе принять решение о принятии Подарочного сертификата с истекшим сроком действия.

**5.2.** Подарочный сертификат предъявляется Держателем на ТО.

**5.3.** Подарочный сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

**5.4.** Держатель вправе приобрести любые Товары (услуги), реализуемые на ТО, с использованием Подарочных сертификатов в количестве, рассчитанном с учетом цены данных Товаров (услуг) на момент предъявления Подарочного сертификата и остаточной стоимости Подарочного сертификата.

**5.5.** Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата при предъявлении его Держателем Продавцу может использоваться частями в течение срока действия Подарочного сертификата.

**5.6.** При приобретении клиентом Товаров (услуг) на сумму, большую, чем указано в Подарочном сертификате, Держатель вправе осуществить оплату недостающей суммы наличными денежными средствами и/или банковской платежной картой.

**5.7.** При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов суммирование их номинальной стоимости не допускается.

**5.8.** Продавец может отказать в приеме Подарочного сертификата в случае отсутствия on-line связи с сервером – в этом случае Держатель может предъявить Подарочный сертификат на любой другой ближайшей ТО либо дождаться восстановления on-line связи с сервером на данной ТО (при наличии информации о ее оперативном восстановлении).

**5.9.** После приобретения Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата не на всю его остаточную стоимость Подарочный сертификат остается у Держателя в целях возможности приобретения оставшегося количества Товаров (услуг) в дальнейшем. При использовании всей

номинальной стоимости, указанной в Подарочном сертификате оператор АЗС изымает Подарочный сертификат, по которому произведен отпуск Товаров (услуг).

**5.10.** Программа лояльности ПО «Белоруснефть» действует при приобретении Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата.

**5.11.** При приобретении Товаров (услуг) с применением Подарочного сертификата Держателю на кассе выдается кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата.

**5.12.** При приобретении Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата не на всю его остаточную стоимость оператор АЗС вкладывает чек в конверт Подарочного сертификата, а при расчете электронным (цифровым) подарочным сертификатом оператор АЗС выдает чек клиенту.

## **6. Заключительные положения.**

**6.1.** Право требования Держателя к Реализатору и Продавцу прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его Продавцу. В указанном случае денежные средства за неиспользованный Подарочный сертификат возврату не подлежат.

**6.2.** Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей Продавца возникли сомнения (не прощупывается тиснение логотипа, не считывается идентификационный штрих-код/ QR-код), не принимаются.

**6.3.** В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номеру и штрих-коду/QR-коду с помощью сканера, Подарочный сертификат не восстанавливается и не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

**6.4.** В случае реализации товаров гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.