

Условия предоставления гарантии

Гарантийные обязательства JAC Motors действительны при своевременном и обязательном выполнении потребителем планового ТО автомобиля у Дилеров, выполняющих гарантийный ремонт, ТО и осмотровые работы по состоянию ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова автомобилей на территории Республики Беларусь по договору с ООО «Трансконсалт Сервис».

Срок действия гарантии на автомобиль:

6 лет или 150000 км пробега в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Дата передачи прав на автомобиль является датой начала гарантийного периода. Пробег определяется согласно основному значению, отображаемого на счетчике общего пробега, если его достоверность не подвергается сомнению.

Объем гарантии:

1. Дефекты, возникшие в силу проектного решения, производственной неточности и ненадлежащего качества материала (за исключением материала подверженного износу при нормальной эксплуатации).
2. Случаи и обстоятельства, не покрываемые в рамках гарантии производителя:
 - Любые вытекающие обстоятельства и следствия, связанные с обращением пользователя в технические центры и мастерские в целях проведения ТО, ремонта или иного вмешательства в системы автомобиля, в том числе и с использованием не оригинальных запасных частей;
 - Несоблюдение требований в отношении эксплуатации, ТО, ремонта автомобиля;
 - Повреждения, полученные в результате дорожно-транспортных происшествий, воздействия внешней среды и прочих факторов негативно влияющих на состояние узлов и агрегатов автомобиля в том числе, но не ограничиваясь ими: запотевание фар в результате температурных перепадов, образование конденсата внутри элементов кузова и разводов в результате конденсации и испарения влаги;

- Повреждения, полученные в результате эксплуатации в особых условиях, таких как участия в гонках, эксплуатация в экстремальных режимах – низких температурах, условиях сильной запыленности и прочие;
- Повреждения, полученные при использовании масла, прочих расходных жидкостей и элементов, не соответствующих требованиям производителя;
- Повреждения и их следствия, полученные в результате внесенных по усмотрению пользователя изменений в конструкцию, демонтажа деталей автомобиля;
- Повреждения полученные в следствии использования автомобиля после выявления какой – либо неисправности;
- Повреждения, полученные в результате любых форс-мажорных обстоятельств (град, стихийные бедствия и прочие);
- Изменение показаний счетчика общего пробега.

3. Представленные ниже затраты на ремонт и ТО не покрываются в рамках гарантийного обслуживания:

- Затраты на замену любых расходных материалов, перечисленных далее, но не ограничиваясь таковыми: тормозные колодки, диски, щетки стеклоочистителя, крышки, фильтра и т.д.
- Затраты на ТО и ремонт, а также на все регулировочные работы, перечисленные далее, но не ограничиваясь таковыми: калибровки электронных блоков (в том числе адаптацию актуаторов и приводных механизмов), регулировку элементов кузова и замков, регулировку углов установки колес и фар;
- Любые косвенные затраты, перечисленные далее, но не ограничиваясь таковыми: оплата парковки, эвакуация неисправного автомобиля, простой в работе, питание и проживание владельца в период ремонтных работ на его автомобиле.

4. Право собственности на замененные запасные части и материалы в рамках гарантийного обслуживания переходит к ООО «Трансконсалт Сервис».
 5. Компания ООО «Трансконсалт Сервис» оставляет право определения объема действий, равно как и выбор его типа, в рамках гарантийного обслуживания и не включенных в него случаев за собой.
 6. Особые условия гарантии:
 - Все разновидности фильтров, фрикционных накладок, предохранителей, и батареек дистанционных пультов управления, а также щетки стеклоочистителя, лампы и электрооборудование имеют гарантийный период 3 месяца или 8 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
 - Амортизаторы, аккумуляторы автомобиля, автошины имеют гарантийный период 12 месяцев или 30 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
 - Все компоненты аудио и видео систем имеют гарантийный период 24 месяца или 60 000 км, в км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
 - Все виды реле, стекол и механизмы стеклоочистителей, резиновые прокладки и элементы, в том числе втулки стабилизатора, опорные элементы двигателя и трансмиссии, уплотнения, прокладки и сальники, уплотнители кузова, имеют гарантийный период 36 месяцев или 60 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
- Силовая батарея (остаточная емкость более 70%), DCDC преобразователь, редуктор, высоковольтные провода и распределительные коробки, VCU, низковольтный распределительный контроллер, селектор режимов движения, EVCC (контроллер зарядки), бортовое зарядное устройство и зарядный разъем, электродвигатель и его контроллер, бортовой контроллер удаленного мониторинга имеют гарантийный период 96 месяцев или 150 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
- Лакокрасочное покрытие кузова имеет гарантийный период 36 месяцев или 100 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
- Гарантийный период на сквозное непроржавление кузова составляет 60 месяцев или 150 000 км в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
- Устранение возникших не по вине JAC Motors неисправностей и плановые работы, выполняемые по графику ТО и контрольно-осмотровых работ по состоянию ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова, проводятся за счет потребителя.
- В современных автомобилях используются передовые технологии, новые материалы и сложная электроника. Их ТО и ремонт требуют соответствующей квалификации и оборудования, поэтому ТО и ремонт необходимо выполнять у Дилеров. Неквалифицированно выполненное ТО или ремонт создают угрозу повреждения автомобиля и могут привести к несчастному случаю.

Регламент ТО при тяжелых условиях эксплуатации

В условиях, когда автомобиль подвергается дополнительным нагрузкам и/или эксплуатируется в тяжелых условиях, интервал ТО определяется умножением интервала базового значения интервала на коэффициент 0,5. Первое ТО пройти необходимо на пробеге 1000 км, но не позднее 2 месяцев с начала эксплуатации автомобиля.

К случаям эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях можно отнести:

- Эксплуатация автомобиля в такси и целях обучению вождению;
- В случае если автомобиль предоставляется нескольким владельцам и/или, но не ограничиваясь:
 - Используется в службе каршеринга/такси/проката
 - Используется в качестве автомобиля технической помощи
 - Используется в качестве автомобиля, предоставляемого взамен переданного в ремонт или обслуживание.
- Эксплуатация автомобиля в тяжелых климатических условиях (температурах выше +35°C и менее -35°C).